



Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

## CARTA DI QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA

**Ente: Notaform srls**

**Sede Legale: Viale Somalia n. 289 – 00199 Roma (RM)**

**Sede Operativa: Piazza Vittorio Emanuele II n. 19 – 00053 Civitavecchia (RM)**

<b>EDIZIONE</b>	I_2025
<b>DATA</b>	26/03/2025
<b>STATO</b>	PRIMA EMISSIONE
<b>PARTI INTERESSATE NEL RIESAME</b>	TUTTE
<b>APPROVAZIONE</b>	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

## Sommario

<b>LIVELLO STRATEGICO .....</b>	<b>1</b>
<b>LIVELLO ORGANIZZATIVO .....</b>	<b>5</b>
Aree di attività.....	5
Dotazione di risorse professionali.....	5
Dotazione di risorse logistico-strumentali .....	6
Dichiarazione di impegno .....	7
<b>LIVELLO OPERATIVO.....</b>	<b>8</b>
<b>LIVELLO PREVENTIVO .....</b>	<b>12</b>
<b>CONDIZIONI DI TRASPARENZA.....</b>	<b>13</b>
Descrizione delle attività dei responsabili posti a presidio dei processi..	14



Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

## LIVELLO STRATEGICO

La Società Notaform S.r.l. si pone come azienda *leader* nel litorale laziale per il settore della formazione accademica universitaria in quanto riconosciuta come polo di formazione e sede di esami per l'Università Telematica eCampus, recupero anni scolastici, attività di tutoraggio di materie per licei ed istituti tecnici, sede di esame riconosciuta per enti certificatori accreditati al MIUR.

La sede operativa, situata nella strategica città di Civitavecchia, la cui posizione centrale permette di essere facilmente accessibile a studenti provenienti da diverse zone, rappresenta un punto di riferimento per la formazione e l'accesso all'istruzione a tutti i livelli. La lunga esperienza di tutti i collaboratori nel settore dell'istruzione ha fatto guadagnare alla Notaform S.r.l. una solida reputazione per l'eccellenza nell'offerta di programmi formativi innovativi, personalizzati e di alta qualità.

L'ente è impegnato nel fornire opportunità di apprendimento accessibili e mirate atte a soddisfare le esigenze degli studenti di ogni fascia d'età e *background*.

A tale scopo sono due le principali direttive strategiche seguite:

- La collaborazione con eCampus, prestigiosa Università *online*, che consente di ampliare l'offerta formativa con ben 65 corsi di laurea triennali e magistrali, Master di I e II livello e Corsi di Perfezionamento, raggiungendo un pubblico ancora più ampio. Insieme, è possibile combinare le competenze e le risorse per dare vita a un polo di formazione all'avanguardia, in grado di offrire programmi accademici completi e corsi specializzati di alto livello.
- Il recupero degli anni scolastici e le attività di tutoraggio per studenti provenienti da tutte le tipologie di istituti rappresenta uno dei principali obiettivi perseguiti dall'ente che, mettendo a disposizione programmi di recupero degli anni scolastici in diverse

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

materie chiave, come l'Italiano, l'Inglese, la Matematica, le Lingue e le Scienze è in grado di coadiuvare gli studenti iscritti agli istituti secondari di secondo grado nel loro percorso di studi attraverso percorsi intensivi di recupero e potenziamento di tutte le materie; in tal senso l'obiettivo dell'ente è quello fornire agli studenti le competenze e le conoscenze necessarie per colmare le loro lacune didattiche e raggiungere i propri obiettivi.

Al fine di raggiungere gli obiettivi previsti dalle direttive strategiche l'ente si avvale di docenti qualificati e *curricula* diversificati: è stato selezionato con cura un *team* di docenti altamente qualificati e abilitati, con una vasta esperienza nell'insegnamento. I docenti sono appassionati e dedicati nel supportare gli studenti nel loro percorso di apprendimento.

Notaform S.r.l. è riconosciuta da diversi Enti Certificatori accreditati dal MIUR. A seguito dei corsi di preparazione di lingua inglese che vengono organizzati presso l'ente, è possibile sostenere anche gli esami per la qualifica di lingua inglese attraverso enti accreditati presso il M.I.U.R.; questa *partnership* permette di offrire agli studenti la possibilità di ottenere riconoscimenti e certificazioni internazionali, aumentando, così, non solo le loro conoscenze di base, ma aprendo loro nuove opportunità di carriera.

Per quanto riguarda le competenze informatiche, l'ente è accreditato IRSAF Education, Eipass ed IDCert per svariate certificazioni (7 moduli, Lim Tablet, Coding e Dattilografia, IT Security, CAD, DPO, Social Media Manager, Sanità Digitale, Alfabetizzazione Digitale), un riconoscimento che attesta la qualità dei programmi e la capacità di preparare gli studenti per il successo negli esami di certificazione.

Inoltre, il Polo di Formazione Notaform si impegna a fornire una formazione personalizzata che si adatta alle esigenze di ciascuno studenti. Alla base di ciò vi è la convinzione che ogni studente abbia talenti e capacità uniche, ed un approccio personalizzato mira proprio a valorizzare queste caratteristiche individuali. I programmi di formazione messi a disposizione dall'ente integrano metodi didattici innovativi,

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

strumenti interattivi e materiali didattici aggiornati per creare un ambiente di apprendimento coinvolgente e stimolante.

Oltre alla formazione di base il Polo Notaform, consapevole dell'importanza dell'apprendimento continuo nel mondo professionale in rapida evoluzione e pronto ad coadiuvare i professionisti nell'acquisizione nuove competenze e restare competitivi nel loro settore, grazie all'accreditamento offre anche corsi di aggiornamento professionale e di sviluppo delle competenze.

Anche le aziende possono beneficiare della formazione offerta da Notaform per i propri dipendenti. Investire nella crescita delle competenze del personale porta a un aumento della produttività, una maggiore qualità del lavoro e un vantaggio competitivo sul mercato. I programmi formativi su misura per le aziende garantiscono che i dipendenti acquisiscano le competenze specifiche necessarie per svolgere il proprio lavoro in modo efficace ed efficiente.

Il Polo di Formazione è, in sostanza, un punto di riferimento per l'istruzione di qualità all'interno della comunità riuscendo a supportare tutti gli studenti nel raggiungimento dei loro obiettivi formativi e offrendo opportunità di crescita e sviluppo professionale per tutti coloro che desiderano investire nella propria formazione.

La politica viene perseguita con continuità attraverso una strategia di proposta di azioni formative tali da sostenere la crescita e l'evoluzione aziendale e fare in modo di garantire nel tempo le competenze utili per il futuro, dalla formazione necessaria per la conformità a requisiti legislativi a quella di sviluppo e di innovazione multidisciplinare.

La definizione della politica della qualità di Notaform srl, può essere sintetizzata in:

- Incremento dell'efficienza dell'organizzazione;
- Svolgimento di tutte le attività in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Definizione di obiettivi e traguardi di qualità da integrare nella gestione operativa della propria struttura e organizzazione;

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

- Estensione della capacità di rispondere alle esigenze professionali dei soggetti presenti nel mercato del lavoro e di quanti devono entrarvi;
- Attuazione di tutte le misure atte a prevenire disservizi ai propri clienti ed assicurare sempre una molteplicità di servizi innovativi e personalizzati;
- Continua ricerca di innovazioni metodologiche;
- Miglioramento continuo delle proprie prestazioni qualità;
- Efficace comunicazione della politica e degli obiettivi verso tutte le parti esterne interessate;
- Implementazione di un Sistema di gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO9001;
- Mantenimento dei requisiti di risultato previsti dalle procedure di accreditamento della Regione Lazio;
- Riservatezza e il rigoroso rispetto della normativa di tutela della privacy.

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

## LIVELLO ORGANIZZATIVO

### Aree di attività

L'attività formativa è così suddivisa nei seguenti step::

- Analisi dei fabbisogni formativi;
- Informazione e accoglienza per l'orientamento;
- Ideazione e progettazione formativa su misura per il raggiungimento degli obiettivi generali e didattici prefissati;;
- Gestione logistica, didattica ed economica dei percorsi formativi;
- Erogazione delle attività formative e non formative, inclusa attività di assistenza, bilancio delle competenze, orientamento;
- Valutazione del progetto ex-ante, in itinere ed ex post;
- Certificazioni e/o attestazioni;
- Monitoraggio e valutazione dei risultati conseguiti.

Il principale servizio offerto da Notaform è la progettazione, la gestione e l'erogazione di corsi di formazione. Tali corsi sono rivolti a:

- persone disoccupate;
- persone inoccupate in attesa di primo impiego;
- persone occupate desiderose di perfezionare e/o migliorare la propria posizione lavorativa, aggiornando e integrando il proprio bagaglio di conoscenze.

### Dotazione di risorse professionali

Notaform srl si avvale per lo svolgimento dei propri corsi, oltre che del personale dipendente e dei collaboratori, di docenti e tutor esterni, valutati e scelti sulla base delle

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

qualifiche e dell'esperienza maturata nei settori di riferimento e che collaborano con la struttura.

Si avvale inoltre della collaborazione di strutture partner che cooperano stabilmente.

Le prestazioni di tutti i docenti vengono monitorati sia in itinere che al termine di ogni percorso formativo, principalmente attraverso questionari di gradimento dei fruitori dei servizi.

Al fine di migliorare la gestione dei processi, promuove attività di formazione a tutto il personale.

Le risorse professionali di cui si avvale Notaform srl per lo svolgimento dei propri corsi sono costituite oltre che da personale di staff e collaboratori, da professionisti e tecnici dei settori di riferimento, docenti e non che collaborano occasionalmente o stabilmente con la struttura. Le prestazioni di tutti i docenti sono monitorate sia in itinere che alla fine di ogni percorso formativo, attraverso i questionari di gradimento.

Notaform srl si avvale, per tutti gli altri processi (progettazione, organizzazione e gestione, coordinamento, direzione e attività di segreteria) di personale interno e/o esterno in relazione a specifiche esigenze valutate e scelte in base alle necessità.

Allo scopo di migliorare la gestione dei processi, dà ampio spazio all'attività di formazione di tutto il personale, con l'aggiornamento delle competenze professionali attraverso la partecipazione ad attività formative durante il corso dell'anno (interne o esterne all'organizzazione) attinenti alla funzione ricoperta.

## **Dotazione di risorse logistico-strumentali**

Le risorse logistico-strumentali, rispondo a quanto disposto dai dettami normativi previsti dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

In particolare, le risorse adottate per erogare il servizio formativo ai propri utenti sono sia spazi destinati alle funzioni di governo (direzione, amministrazione, segreteria, presidio dell'erogazione dei servizi e accoglienza dell'utenza), ai percorsi e ai servizi igienici, che spazi per la didattica e per la pratica.

Sono inoltre presenti attrezzature e apparecchiature di processo, sia hardware che software con accesso centralizzato ad Internet, indirizzo di posta elettronica, cartelle su server di rete per il sistema di salvataggio automatico dei dati in backup e per la condivisione delle cartelle, al fine di facilitare il percorso di scambio e utilizzo di documenti/file, nonché tutti i servizi di supporto collegati (trasporti, comunicazione: servizi Internet, telefoni, ...).

In particolare, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dei requisiti di accreditamento, Notaform srl effettua periodici controlli riguardanti:

- impianti elettrici, di illuminazione e di messa a terra impianti termici di riscaldamento/ condizionamento sistemi di videoproiezione;
- estintori;
- arredi delle aule;
- procedure e strumenti di pulizia delle aule.

La società provvede a mantenere nel tempo il livello di adeguatezza di dette infrastrutture attraverso un monitoraggio continuo delle stesse e una loro attenta valutazione di efficacia/efficienza.

## **Dichiarazione di impegno**

Notaform srl si impegna a consegnare ai beneficiari, su richiesta, contestualmente alla Carta di Qualità dell'offerta formativa, la documentazione sulle principali caratteristiche del servizio formativo offerto, le modalità di accesso e di valutazione finale, il valore assunto in esito alla valutazione positiva.

## LIVELLO OPERATIVO

Per raggiungere gli obiettivi sopra esposti e nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi formativi offerti mantenendo come punto cardine la qualità complessiva dei servizi erogati, l'ente ha identificato all'interno del processo formativo una serie di macro-attività di costruzione dell'offerta da presidiare in relazione alla gestione della qualità.

Le macroaree sono individuate in base ai bisogni ed alle aspettative del sistema committenti/beneficiari sono:

- progettazione e pianificazione delle attività
- analisi del territorio ed individuazione dei bisogni formativi
- progettazione dell'intervento
- reperimento e coordinamento delle risorse
- erogazione del servizio
- controllo del flusso informativo

Inoltre, è prevista un'analisi costante delle fasi del processo di erogazione del servizio mediante l'adozione di un apposito sistema di monitoraggio e valutazione dell'intera attività formativa e della motivazione all'apprendimento.

	<b>Fattori di qualità</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Strumenti di verifica</b>
<b>Progettazione e pianificazione delle attività</b>	Attenzione al contesto di riferimento	Numero di soggetti con cui si ha un protocollo d'intesa	Verbali di incontro con i soggetti riportati nell'indicatore

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

	Conformità della progettazione alla Carta della Qualità	Numero di progetti realizzati	Relazione del Responsabile del processo di progettazione
	Successo della progettazione	Rapporto tra numero di progetti idonei e numero progetti presentati	Audit interni Rilevazione a campione dei tempi di risposta
<b>Analisi del territorio ed individuazione dei bisogni formativi</b>	Completezza delle informazioni fornite	Diffusione dei corsi tramite media e sito web	Bandi e moduli di iscrizione sottoscritti dai candidati
	Tempestività di risposta alle richieste	Numero di giorni intercorrenti tra la data di ricevimento della richiesta e la data di formulazione della risposta	Rilevazione a campione dei tempi di risposta
	Flessibilità organizzativa e gestionale	Numero di giorni intercorrenti tra la segnalazione di non conformità e l'attuazione di azioni correttive	Tempi di intervento per ogni azione correttiva

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

	Completezza delle attività preliminari all'avvio delle attività formative	Numero di non conformità rilevate dal Responsabile del processo di Direzione nelle fasi preliminari	Relazione con modulistica di controllo per ogni corso
	Completezza delle attività gestionali e didattiche in itinere	Numero di non conformità rilevate nelle fasi in itinere	Audit interni/esterni e aggiornamento dei Dossier dei Responsabili di processo
<b>Progettazione dell'intervento</b>	Efficacia della docenza	Questionari di gradimento	Audit interni/esterni
	Efficacia dei contenuti	Questionari di gradimento	Audit interni/esterni
	Efficacia dei metodi	Questionari di gradimento	Audit interni/esterni
	Adeguatezza delle attrezzature	Questionari di gradimento	Audit interni/esterni
	Soddisfazione rispetto alle aspettative	Questionari di gradimento	Audit interni/esterni
<b>Erogazione del servizio</b>	Completezza delle attività gestionali al termine del percorso formativo	Numero di non conformità rilevate nelle fasi conclusive	Audit interno

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

	Soddisfazione degli utenti	Percentuale di partecipanti soddisfatti	Questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza al termine del corso
	Successo didattico	Coerenza tra l'attività formativa e le attitudini individuali	Audit esterno
	Obiettivi occupazionali	Potenzialità del percorso formativo	Questionario per la rilevazione degli esiti occupazionali
<b>Controllo del flusso informativo</b>	Comunicazione	Controllo visite sito Internet	Analisi dei visitatori sito
		Controllo su diffusione altri media	Analisi di risposta social media

## LIVELLO PREVENTIVO

Modalità e strumenti di rilevazione del feedback e realizzazione di azioni correttive:

- Questionari anonimi di valutazione del corso al raggiungimento del 50% del monte ore previsto in modo da intervenire tempestivamente su eventuali feedback negativi;
- Questionari anonimi di valutazione del corso al termine del monte ore previsto.

La raccolta sistematica delle segnalazioni (compresi i reclami) costituisce un importante strumento per verificare la completa idoneità dell'azione formativa e del processo che ha permesso di erogarla.

Al fine di esaminare con tempestività ed attenzione ogni eventuale suggerimento, segnalazione e/o reclamo ricevuto in relazione agli indicatori contenuti nella presente Carta della Qualità, i canali attraverso il quale segnalare suggerimenti e/o miglioramenti sono:

- tramite posta all'indirizzo: Piazza Vittorio Emanuele II n.19, 00053 Civitavecchia (RM);
- tramite e-mail all'indirizzo: [notaformsrl@gmail.com](mailto:notaformsrl@gmail.com);
- direttamente al coordinatore del corso o alla segreteria didattica.

Il reclamo dopo essere stato raccolto in forma scritto o verbale viene registrato e trasmesso alle risorse individuate per la risoluzione dello stesso. L'analisi dei reclami costituisce uno dei principali indicatori per l'individuazione di carenze e la messa in atto di azioni di miglioramento. I dati vengono costantemente raccolti e analizzati per poter migliorare continuamente il livello di qualità del servizio erogato.



Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

## **CONDIZIONI DI TRASPARENZA**

La Carta della Qualità è redatta a cura del Responsabile del processo di gestione della Qualità ed approvata dal Responsabile del processo di Direzione.

L'evidenza della validazione è data dall'apposizione della data e della firma da parte di entrambi sul frontespizio del presente documento.

La Carta della Qualità viene consegnata in copia a tutti i partecipanti alle attività formative al momento dell'iscrizione in modo che tutta l'utenza venga informata, è affissa nella bacheca della struttura accreditata, e pubblicata sul sito dell'ente ([www.notaform.it](http://www.notaform.it)).

La Carta della Qualità verrà consegnata al momento dell'inizio della collaborazione professionale e in occasione di nuove versioni anche a tutto il personale docente e ausiliario sotto forma di circolare interna.

Il riesame della Carta avviene con frequenza annuale, in occasione dei riesami effettuati dalla Direzione sull'intero sistema, al fine di verificare la necessità di apportare eventuali revisioni/ aggiornamenti che terranno conto delle esigenze espresse degli utenti, delle variazioni del panorama normativo, tecnologico e professionale del territorio di riferimento e delle necessità di miglioramento dell'organizzazione della struttura stessa.

Ogni nuova versione della Carta della Qualità avrà l'indicazione dell'anno e della revisione riportata sulla copertina.

## Descrizione delle attività dei responsabili posti a presidio dei processi

Figura	Mansioni	Requisiti
<b>Responsabile del processo di direzione</b>	Definizione di strategie organizzative, commerciali e standard del servizio Coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative Supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio Gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza Valutazione e sviluppo delle risorse umane	Diploma di Istruzione superiore o laurea Esperienza pluriennale nel settore Esperienza e capacità di gestione di Profit & loss Capacità di analisi strategica e pianificazione Ottime doti comunicative Conoscenza delle regole che disciplinano la formazione
<b>Responsabile del processo economico-amministrativo</b>	Gestione contabile e degli adempimenti amministrativo-fiscali Controllo economico Rendicontazione delle spese Gestione amministrativa del personale	Diploma di Istruzione superiore o laurea Esperienza almeno quinquennale nel ruolo

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

	Gestione amministrativa di risorse finanziarie pubbliche	
<b>Responsabile del processo di analisi e definizione dei fabbisogni</b>	Diagnosi generale dei fabbisogni di figure e competenze professionali Diagnosi specifica di bisogni professionali e formativi in settori, sistemi produttivi territoriali ed imprese Analisi individuale dei bisogni formativi e di orientamento	Diploma di Istruzione superiore o laurea Esperienza almeno quinquennale nel ruolo Capacità di analisi e di sintesi Capacità analitiche e di calcolo Capacità di gestione dei gruppi di lavoro Conoscenza delle regole che disciplinano la formazione finanziata
<b>Responsabile del processo di progettazione</b>	Progettazione di massima, esecutiva e di dettaglio di un'azione corsuale Progettazione di percorsi individualizzati	Diploma di Istruzione superiore o laurea Esperienza di almeno 5 anni in una società di servizi e/o formazione Capacità di project management Capacità di coordinamento di tempi e risorse Buone doti comunicative e relazionali

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

		Conoscenza delle regole che disciplinano la formazione finanziata
<b>Responsabile del processo di erogazione dei servizi</b>	<p>Pianificazione del processo di erogazione</p> <p>Gestione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie del processo di erogazione</p> <p>Gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza</p> <p>Monitoraggio delle azioni o dei programmi</p> <p>Valutazione dei risultati ed identificazione delle azioni di miglioramento</p>	<p>Diploma di Istruzione superiore o laurea</p> <p>Esperienza di almeno 5 anni in una società di servizi e/o formazione</p> <p>Capacità di project management</p> <p>Capacità di coordinamento di tempi e risorse</p> <p>Buone doti comunicative e relazionali</p> <p>Conoscenza delle regole che disciplinano la formazione finanziata</p>
<b>Personale docente</b>	<p>Progettazione di materiali didattici funzionali all'intervento formativo</p> <p>Erogazione della docenza</p> <p>Garantire il raggiungimento degli obiettivi formativi e di apprendimento attesi per ogni azione formativa/corso</p>	<p>diploma di Istruzione superiore o laurea</p> <p>Esperienza almeno quinquennale in attività di docenza</p> <p>Competenza specifica nella materia trattata</p> <p>Capacità di gestione dell'aula</p>

# NotaForm

Ente Accreditato Regione Lazio D.D. n. G13578 del 20/10/2025

	Sviluppare un clima d'aula favorevole all'apprendimento e alla partecipazione attiva degli utenti	
--	---	--

Roma, 26/03/2025

